

Consultando queste domande frequenti, puoi capire meglio quali sono le coperture più adatte alle tue esigenze per proteggere la tua casa e i tuoi beni. Non esitare a richiedere ulteriori informazioni o un preventivo personalizzato per scoprire tutte le possibilità di protezione che UnipolSai Casa&Servizi offre.

Cos'è l'assicurazione UnipolSai Casa&Servizi?

L'assicurazione UnipolSai Casa&Servizi è una polizza multirischio pensata per proteggere la tua abitazione civile da una serie di eventi dannosi. Essa include coperture per danni alla proprietà, al contenuto della casa e responsabilità civile verso terzi. Per esempio, se la tua casa subisce un incendio, la polizza coprirà i danni sia all'immobile sia agli oggetti di valore al suo interno.

Chi può sottoscrivere questa polizza?

La polizza è rivolta a proprietari e affittuari di immobili destinati a uso abitativo. Se hai acquistato una casa come residenza principale o secondaria, o se ne sei in affitto, puoi sottoscrivere questa copertura. Ad esempio, Paolo, che vive in affitto, ha scelto di proteggere la casa che abita da eventuali danni accidentali.

Quali tipi di danni sono coperti dalla polizza?

La polizza copre i danni materiali e diretti causati da eventi come incendio, esplosione, fulmine, e danni da acqua. Se un corto circuito danneggia gli elettrodomestici della cucina, come successo a Carla, il risarcimento coprirà sia il costo degli elettrodomestici rovinati che le spese per le riparazioni necessarie.

La polizza include una copertura per i danni causati a terzi?

Sì, la polizza copre i danni che potresti involontariamente causare a terzi. Ad esempio, se il tuo bambino lancia accidentalmente una palla e rompe una finestra del vicino, come successo a Stefano, l'assicurazione risarcirà il danno.

Cosa succede in caso di furto o rapina all'interno dell'abitazione?

La polizza copre i danni materiali causati da furto o rapina, sia all'interno che all'esterno della casa. Luisa, ad esempio, è stata vittima di un furto durante le vacanze e ha ricevuto un risarcimento per gli oggetti rubati, tra cui preziosi e dispositivi elettronici.

Quali prestazioni di assistenza in emergenza sono incluse?

In caso di eventi imprevisti come allagamenti o guasti gravi, la polizza prevede un'assistenza immediata per interventi d'urgenza. Marco, che ha scoperto una grossa perdita d'acqua nella cucina di casa, ha usufruito del servizio di riparazione urgente, evitando ulteriori danni.

Posso aggiungere una copertura per eventi catastrofici come terremoti o alluvioni?

Sì, è possibile acquistare una copertura opzionale per proteggere l'abitazione da eventi catastrofici come terremoti, alluvioni o inondazioni. Dopo una forte alluvione, Francesca ha ricevuto il risarcimento per i danni subiti dal suo immobile.

La polizza copre anche i pannelli solari installati sulla mia abitazione?

Sì, puoi includere una copertura specifica per i danni a impianti fotovoltaici o pannelli solari causati da scariche elettriche o fenomeni atmosferici. Luca, ad esempio, ha ottenuto un indennizzo per i danni causati da una tempesta che ha colpito i suoi pannelli solari.

È possibile includere una copertura per i danni causati dai lavoratori domestici?

Sì, la polizza può includere una copertura per i danni causati dai lavoratori domestici durante lo svolgimento delle loro attività. Maria ha beneficiato di questa garanzia quando la sua collaboratrice domestica ha accidentalmente danneggiato una preziosa opera d'arte in casa.

Quali tipi di danni da maltempo sono coperti?

Eventi atmosferici come tempeste, grandinate o forti neviccate possono causare gravi danni alla tua abitazione, e la polizza copre questi eventi. Roberto, dopo una violenta grandinata che ha danneggiato il tetto della sua casa, ha ricevuto il risarcimento necessario per le riparazioni.

Se la mia casa diventa inabitabile a causa di un evento coperto, cosa posso fare?

In caso di eventi gravi che rendano la tua casa inabitabile, la polizza ti garantisce un indennizzo per coprire le spese di alloggio temporaneo. Durante una ristrutturazione forzata dopo un incendio, Sara ha ricevuto un risarcimento per l'affitto di un appartamento temporaneo.

Cosa devo fare in caso di sinistro?

In caso di sinistro, è importante denunciare l'accaduto entro 10 giorni e fornire tutti i dettagli richiesti, inclusi i testimoni o prove fotografiche. Ad esempio, Giovanni ha denunciato tempestivamente il crollo di una parete interna causato da infiltrazioni d'acqua, facilitando il processo di risarcimento.

La polizza copre le spese per la ricerca e la riparazione di perdite d'acqua?

Sì, la polizza copre sia la ricerca del guasto che le spese di riparazione per perdite d'acqua occulte. Valerio ha scoperto una perdita che aveva danneggiato il pavimento del suo bagno, e l'assicurazione ha coperto sia le spese per la riparazione della perdita che i lavori di ripristino.

Ci sono delle esclusioni nella copertura?

Sì, alcune esclusioni includono i danni causati con dolo o in caso di abitazioni abusive. Inoltre, i danni derivanti da eventi come guerre o disastri nucleari non sono coperti.

Posso proteggere anche eventuali danni causati dai miei figli?

Sì, la polizza può includere una copertura per danni causati involontariamente dai tuoi figli. Alberto, il cui figlio ha rotto una vetrata in una struttura pubblica, ha beneficiato del risarcimento per coprire i costi di riparazione.

Qual è la copertura prevista dalla tutela legale inclusa nella polizza?

La tutela legale ti copre in caso di controversie legate all'abitazione, come ad esempio dispute con vicini o questioni legali derivanti da lavori di ristrutturazione. Marta ha utilizzato questa copertura per risolvere una causa con un vicino che reclamava per una infiltrazione proveniente dal suo appartamento.

È possibile pagare il premio in rate?

Sì, puoi scegliere di pagare il premio assicurativo in rate trimestrali, quadrimestrali o mensili. Gabriele, che preferiva gestire i suoi pagamenti su base mensile, ha scelto questa opzione per rendere più agevole la spesa.

Ci sono sconti disponibili sul premio?

Puoi ottenere sconti sul premio installando un sistema di allarme o altre misure di sicurezza. Federica ha approfittato di uno sconto installando una porta blindata e un sistema di videosorveglianza nella sua abitazione.

Posso personalizzare la polizza con coperture aggiuntive?

Certo! La polizza è altamente personalizzabile con garanzie opzionali per danni specifici. Claudio ha aggiunto una copertura per i danni ai pannelli solari e per i danni da eventi atmosferici.

Se affitto la mia casa, posso comunque proteggerla?

Sì, la polizza ti copre anche se sei proprietario di una casa affittata a terzi, proteggendo da eventuali danni causati dagli inquilini. Luisa, che affitta il suo appartamento durante l'estate, ha deciso di aggiungere questa copertura per tutelarsi da possibili incidenti.

La polizza copre danni causati da animali domestici?

Sì, la polizza può coprire i danni a terzi causati involontariamente dai tuoi animali domestici. Ad esempio, se il tuo cane dovesse graffiare o rompere un oggetto nella casa di un amico, come successo a Marco, l'assicurazione coprirà il risarcimento dei danni.

È possibile estendere la copertura anche a case non abitate regolarmente, come le seconde case?

Sì, puoi estendere la polizza a una seconda abitazione, come una casa vacanze. Luca, che possiede un appartamento al mare, ha scelto di assicurarlo per proteggersi da furti e danni durante i periodi di non utilizzo.

La polizza copre danni causati da lavori di ristrutturazione?

No, i danni derivanti da lavori di ristrutturazione straordinaria o ampliamento non sono coperti dalla polizza standard. Tuttavia, puoi stipulare una copertura specifica per i rischi legati a lavori edili.

Posso trasferire la mia polizza su un'altra abitazione se mi trasferisco?

Sì, in caso di trasferimento in una nuova casa, puoi modificare la polizza trasferendo le coperture al nuovo immobile. Simona ha deciso di mantenere la sua polizza attiva dopo aver venduto il suo vecchio appartamento e aver acquistato una casa più grande.

La polizza include una copertura per eventuali responsabilità legate al Bed&Breakfast o affittacamere?

Sì, esiste un'opzione per includere la copertura per danni derivanti dall'attività di Bed&Breakfast o affittacamere. Giulia ha integrato questa garanzia per proteggersi da eventuali danni causati dagli ospiti della sua struttura.

È possibile coprire i danni causati da eventi sociopolitici, come sommosse o atti di vandalismo?

Sì, la polizza offre la possibilità di includere una garanzia specifica per danni derivanti da atti vandalici o sommosse, come successo a Lorenzo, la cui abitazione è stata danneggiata durante una manifestazione.

Cosa succede se la casa è disabitata per un lungo periodo?

La polizza copre i danni anche in caso di disabitazione, ma per lunghi periodi (oltre 30 giorni) potrebbe essere necessario informare l'assicurazione per adeguare le condizioni. Andrea ha informato l'assicuratore prima di partire per un viaggio all'estero di diversi mesi.

Posso avere un risarcimento se subisco danni ai bagagli mentre sono in viaggio?

Sì, se scegli l'opzione Furto e Rapina all'esterno dell'abitazione, puoi essere risarcito per danni o furto di oggetti personali durante viaggi. Beatrice ha ottenuto un risarcimento dopo che i suoi bagagli sono stati rubati mentre era in vacanza.

La polizza copre i danni da infiltrazioni o muffa?

Le infiltrazioni d'acqua sono coperte se causate da eventi fortuiti come la rottura di tubature o fenomeni atmosferici. Franco ha ricevuto il risarcimento per i danni da infiltrazione dopo un guasto alle condutture idriche del suo appartamento.

Cosa succede se l'inquilino danneggia volontariamente la casa che ho affittato?

I danni causati con dolo dagli inquilini non sono coperti dalla polizza. Tuttavia, i danni accidentali o non intenzionali da parte dei locatari possono essere risarciti, come successo a Maria, la cui abitazione è stata accidentalmente danneggiata da un malfunzionamento elettrico durante l'affitto.