

COME E DOVE POSSO SOTTOSCRIVERE UN CONTRATTO UNIPOLMOVE (PRIVATO o BUSINESS)?

Per aderire al servizio UnipolMove come Cliente Privato, puoi sottoscrivere il contratto sia in Agenzia UnipolSai che tramite Sito Web o App UnipolSai e seguire il percorso guidato. Se sei un Cliente Business, puoi procedere con la sottoscrizione del tuo contratto UnipolMove in Agenzia UnipolSai.

SONO TITOLARE DI UN IBAN STRANIERO: POSSO SOTTOSCRIVERE UN CONTRATTO DI TELEPEDAGGIO UNIPOLMOVE?

Ad oggi, puoi sottoscrivere il contratto UnipolMove soltanto con un IBAN italiano.

IL DISPOSITIVO È ATTIVO FIN DA SUBITO?

Il tuo dispositivo UnipolMove è attivo sin dalla sottoscrizione del contratto di Telepedaggio, ma perché funzioni correttamente è necessario completare l'attivazione sull'App o sul Sito Web seguendo il percorso guidato nella tua Area Riservata UnipolSai.

QUANTI DISPOSITIVI POSSO ASSOCIARE SUL CONTRATTO UNIPOLMOVE (PRIVATO O BUSINESS)?

Se sei un Cliente Privato, sul tuo contratto UnipolMove puoi associare fino a due dispositivi. Se invece sei un Cliente Business, puoi associare fino a cinque dispositivi sul tuo contratto.

COME POSSO RECEDERE DAL CONTRATTO UNIPOLMOVE?

Se decidi di recedere dal contratto UnipolMove, puoi farlo recandoti in una delle Agenzie UnipolSai e restituendo il/i tuo/i dispositivo/i. In alternativa, puoi aprire un ticket nella sezione "Assistenza" della tua Area Riservata UnipolSai, ambito Telepedaggio. Nello specifico valorizza tipologia, dettaglio e oggetto del ticket e segui la procedura guidata con le istruzioni per finalizzare il recesso.

COSA È COMPRESO NEL CONTRATTO UNIPOLMOVE?

Con UnipolMove, paghi il canone del tuo/i dispositivo/i, i tuoi pedaggi (godendo delle agevolazioni con le Concessionarie Autostradali), e i servizi che hai sottoscritto (ad esempio Area C)

COME ATTIVO IL SERVIZIO AREA C- COMUNE DI MILANO?

Il servizio Area C- Comune di Milano è attivabile sulle targhe abbinata al tuo contratto UnipolMove. Puoi richiederne l'attivazione tramite il link che trovi nell'email di conferma acquisto di UnipolMove.

SE HO UN DISPOSITIVO DI UN ALTRO OPERATORE POSSO SOTTOSCRIVERE IL CONTRATTO UNIPOLMOVE?

Sì, puoi procedere alla sottoscrizione del Contratto di UnipolMove anche se hai un dispositivo di un altro operatore. Se hai bisogno di assistenza, puoi recarti in Agenzia e chiedere supporto ad un Agente UnipolSai.

CHE VANTAGGI MI OFFRE IL CONTRATTO UNIPOLMOVE?

Con la sottoscrizione del contratto, scaricando l'App UnipolSai, puoi gestire in modo semplice e veloce i tuoi servizi di mobilità all'interno del tuo Profilo Telepedaggio: strisce blu, rifornimenti, parcheggi in strutture convenzionate, Area C di Milano, pagamento del bollo, bollettini e multe, tutto in pochi click. E i vantaggi non finiscono: sconti presso alcune società del Gruppo Unipol ti aspettano e li puoi trovare a questo link https://www.unipolsai.it/myportal/area_riservata/home

DOVE TROVO LE FATTURE E OGNI QUANTO LE RICEVO?

Cliccando su "Movimenti" nella tua Area Riservata UnipolSai, sezione Telepedaggio, puoi visualizzare il dettaglio delle tue fatture. Se sei un Cliente Privato, le fatture dei tuoi pedaggi sono emesse con periodicità mensile (ogni 30 giorni). Se invece sei un Cliente Business, le tue fatture sono emesse ogni 15 giorni.

COSE LA FATTURAZIONE ELETTRONICA?

Dal 1° Gennaio 2019 è entrato in vigore l'obbligo di emettere fattura nei confronti di tutti i soggetti residenti o stabiliti nel verso i consumatori finali. Tutte le fatture elettroniche, in formato xml, sono trasmesse mediante il Sistema di Interscambio (SdI) dell'Agenzia delle Entrate e sono recapitate attraverso le seguenti modalità: - cassetto fiscale; indirizzo PEC; codice Destinatario (di 7 caratteri).

POSSO RICHIEDERE LA FATTURA CARTACEA?

Sì, cliccando su "Movimenti" nella tua Area Riservata UnipolSai, sezione Telepedaggio, puoi visualizzare, scaricare e stampare la fattura dei tuoi pedaggi in formato PDF.

COME POSSO SEGNALARE UNO O PIÙ ERRORI PRESENTI IN FATTURA?

Se hai riscontrato degli errori in una fattura è necessaria l'apertura di un ticket nella sezione "Assistenza" della tua Area Riservata UnipolSai, ambito Telepedaggio. Nello specifico valorizza tipologia, dettaglio e oggetto del ticket fornendo anche maggiori informazioni rispetto alla casistica riscontrata.

PERCHÉ SE HO L'UNIPOLMOVE A VOLTE RICEVO DA APL**(AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA) RAPPORTI DI MANCATO PAGAMENTO?**

Nel caso il pedaggio non venga corrisposto tramite UnipolMove per problemi tecnici, interamente o in parte, viene emesso uno scontrino che attesta il mancato pagamento, sia nelle piste con operatore che in quelle automatiche. Su ogni scontrino (Rapporto di Mancato Pagamento) vengono riportati i dati del veicolo (classe e targa), i dati di transito (data, ora, casello di uscita e, laddove disponibile, anche il casello di entrata e l'importo da pagare. Il mancato pagamento può essere saldato senza aggravio di spese entro 15 giorni dalla data di emissione. Trascorso tale periodo l'importo sarà maggiorato degli oneri di accertamento (Art. 176/11 bis C.d.S.).

MI È STATO ADDEBITATO UN PEDAGGIO AUTOSTRADALE CHE NON HO EFFETTUATO, COME POSSO SEGNALARLO?

Se hai riscontrato degli errori nella lista dei transiti che hai effettuato, puoi aprire un ticket nella sezione "Assistenza" della tua Area Riservata UnipolSai, ambito Telepedaggio. Nello specifico valorizza tipologia, dettaglio e oggetto del ticket (rispettivamente Pedaggi, Transiti autostradali non riconosciuti, Contestazione transito) e segui le indicazioni che ti verranno fornite. Non serve alcuna documentazione, effettueremo noi tutte le verifiche necessarie.

DOVE POSSO CONSULTARE IL DETTAGLIO DELLE TRATTE AUTOSTRADALI ABILITATE ALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO? Clicca su questo link [www.unipoltech.com/ it/mobility telepedaggio](http://www.unipoltech.com/it/mobility_telepedaggio) per il dettaglio delle tratte e lo stato di attivazione.

QUANTE TARGHE POSSO ASSOCIARE AL CONTRATTO UNIPOLMOVE? Puoi associare una targa ad ogni dispositivo presente nel tuo contratto UnipolMove. Inoltre, puoi modificare la targa in ogni momento sul tuo profilo di Telepedaggio. Se sei un Cliente Privato, sul tuo contratto UnipolMove puoi associare fino a due dispositivi. Se invece sei un Cliente Business, puoi associare fino a cinque dispositivi sul tuo contratto.

NEL CASO DI ASSOCIAZIONE DI UNA TARGA AD UN DISPOSITIVO, SE IL SISTEMA MI RESTITUISCE IL MESSAGGIO DI ERRORE "TARGA OCCUPATA" CHE SIGNIFICA?

Se visualizzi il messaggio di errore "targa occupata" significa che la targa che hai selezionato è già associata ad un altro dispositivo/contratto UnipolMove. Se hai bisogno di ulteriore assistenza per abbinare la tua targa, apri un ticket nella sezione "Assistenza" della tua Area Riservata UnipolSai, ambito Telepedaggio. Nello specifico valorizza tipologia, dettaglio e oggetto del ticket.

COME MODIFICO LA TARGA ASSOCIATA AL MIO DISPOSITIVO?

Per modificare la targa associata al tuo dispositivo accedi sul tuo Profilo Telepedaggio. Nel riquadro dove visualizzi i tuoi dispositivi clicca sul pulsante di modifica e inserisci la nuova targa che intendi associare.

COME POSSO MODIFICARE L'IBAN CHE HO INSERITO COME METODO DI ADDEBITO DEI COSTI DEL SERVIZIO?

Per cambiare l'IBAN sul quale vengono addebitati i pedaggi e i costi del servizio, accedi alla sezione del tuo Profilo Telepedaggio in Area Riservata UnipolSai, scorri fino alla sezione "Dati di pagamento". Clicca sul simbolo di modifica, segui le indicazioni che ti verranno fornite e conferma l'operazione.

HO SMARRITO IL MIO DISPOSITIVO OPPURE MI È STATO RUBATO, COSA POSSO FARE?

Prima di tutto ricorda di denunciare il furto o lo smarrimento alle autorità competenti. Poi, apri un ticket nella sezione "Assistenza" della tua Area Riservata UnipolSai, ambito Telepedaggio. Nello specifico valorizza tipologia, dettaglio e oggetto del ticket segnalando il furto del dispositivo e ricorda di allegare anche la denuncia effettuata.

DEVO PAGARE UNA PENALE PER LA MANCATA CONSEGNA DELL'APPARATO?

No, nel tuo contratto UnipolMove è inclusa una polizza che ti tutela in caso di furto e smarrimento del dispositivo. In questo caso non dovrai quindi sostenere alcun costo di penale.

HO RITROVATO IL DISPOSITIVO DI CUI AVEVO SEGNALATO IL FURTO O LO SMARRIMENTO. COME LO SEGNALO?

Se hai ritrovato il dispositivo, entra nella sezione di assistenza e scorri la pagina fino al ticket di furto e smarrimento aperto in precedenza. Qui trovi la possibilità di segnalare il ritrovamento del tuo dispositivo. Nel caso non dovessi trovare tale possibilità significa che il tuo ticket è già stato preso in carico dal nostro servizio Clienti e riceverai il nuovo dispositivo entro breve tempo.

HO PROBLEMI E MALFUNZIONAMENTI NELL'UTILIZZO DEL DISPOSITIVO, COSA POSSO FARE?

Se riscontri problemi o malfunzionamenti nell'utilizzo del dispositivo, puoi recarti presso la tua Agenzia di riferimento e chiedere al tuo Agente di procedere alla sostituzione.

COME FUNZIONA IL DISPOSITIVO UNIPOLMOVE?

Per il funzionamento del dispositivo UnipolMove consulta le Norme di utilizzo delle Reti, che puoi trovare a questo link: <https://www.unipoltech.com/it/mobility/telepedaggio>